

FORMACIÓN PROFESIONAL ANDALUZA

FORMACIÓN PROFESIONAL BÁSICA



Profesional Básico en Servicios Administrativos



La competencia general del título consiste en realizar tareas administrativas y de gestión básicas, con autonomía con responsabilidad e iniciativa personal, operando con la calidad indicada, observando las normas de aplicación vigente medioambientales y de seguridad e higiene en el trabajo y comunicándose de forma oral y escrita en lengua castellana y, en su caso, en la lengua cooficial propia así como en alguna lengua extranjera.

Entorno profesional

- **1**. Este profesional ejerce su actividad por cuenta ajena en centros, oficinas, despachos y departamentos administrativos o comerciales de cualquier tipo de empresa o entidad de carácterprivado o público, en todos los sectores productivos.
- 2. Las ocupaciones y puestos de trabajo más relevantes son los siguientes:
- Auxiliar de oficina.
- Auxiliar de servicios generales.
- Auxiliar de archivo.
- Ordenanza.
- Auxiliar de información.
- Telefonista en servicios centrales de información.
- Clasificador y/o repartidor de correspondencia.
- Grabador-verificador de datos.
- Auxiliar de digitalización.
- · Operador documental.
- Auxiliar de venta.
- Auxiliar de dependiente de comercio.
- Operador/a de cobro o Cajero/a.

Módulos Profesionales

Primero

Cod.	Módulo	H.SEM.
3005	Atención al cliente.	2
3009	Ciencias aplicadas I.	5
3011	Comunicación y sociedad I.	8
3003	Técnicas administrativas básicas.	7
3001	Tratamiento informático de datos.	7
9997	Tutoría FPB 1°	1

Segundo

Cod.	Módulo	H.SEM.
3002	Aplicaciones básicas de ofimática.	7
3004	Archivo y comunicación.	5
3010	Ciencias aplicadas II.	5
3012	Comunicación y sociedad II.	7
3008	Formación en centros de trabajo.	0
3006	Preparación de pedidos y venta de productos.	4
9998	Tutoría FBP 2º	1
9999	U.F. Prevención FPB	1